

## **Política de privacidade e tratamento de dados pessoais Pierre Fabre Dermo-Cosmétique Portugal**

Agradecendo a sua confiança na Pierre Fabre, esta última pretende dar-lhe a conhecer, com total transparência e numa linguagem simples, toda a informação relativa ao tratamento dos seus dados, dando-lhe igualmente a conhecer todos os seus direitos ao abrigo da legislação em vigor. A presente Política de Privacidade procura descrever de que forma, com que finalidade, por quem, com que fundamento e quando a Pierre Fabre procede à recolha e consequente tratamento dos seus dados pessoais.

Sendo a Pierre Fabre em Portugal uma sociedade do Grupo Pierre Fabre, a Pierre Fabre adere e dá integral cumprimento à Política Global de Privacidade do Grupo Pierre Fabre, que complementa a presente política e que pode ser consultada no site do Grupo [<https://www.pierre-fabre.com/en/privacy-policy>].

A proteção dos seus dados é da maior importância para a Pierre Fabre, tendo esta, ao longo do tempo, procurado munir-se dos mais adequados meios técnicos e organizativos na defesa da sua confidencialidade. Não obstante, pedimos-lhe, para sua informação, que leia cuidadosamente a Política de Privacidade infra.

### **QUEM SOMOS**

Os seus dados serão tratados pela Pierre Fabre Dermo-Cosmétique Portugal, Lda., com sede na Rua Rodrigo da Fonseca, n.º 178, 5.º Esquerdo, 1070-243 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de Pessoa Coletiva 501 757 635 (doravante apenas designada por "Pierre Fabre").

A Pierre Fabre atuará, nos termos melhor definidos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho de 27.04.2016) (daqui em diante apenas designado por "RGPD"), como Responsável pelo tratamento, comprometendo-se a cumprir integralmente a legislação em vigor a cada momento.

### **O QUE SÃO DADOS PESSOAIS**

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, que seja passível de identificar uma pessoa singular, direta ou indiretamente, em particular com referência a um número de identificação ou a mais factores específicos da respetiva identidade física, fisiológica, mental, genética, económica, cultural ou social. Os dados são considerados pessoais quando permitem a qualquer pessoa relacionar a informação com uma pessoa específica, mesmo se a pessoa ou a entidade que detiver os referidos dados não for capaz de estabelecer essa ligação.

### **COMO E QUE DADOS RECOLHEMOS**

Por regra, os dados pessoais são requisitados quando o utilizador se regista num dos sites, solicita um contacto e/ou envio de newsletters, subscreve um determinado serviço, participa num evento, adquire um produto ou estabelece uma relação contratual com a Pierre Fabre. No decurso da nossa atividade, recolhemos e processamos dados pessoais de diversas formas. Além de podermos recolher dados pessoais que o utilizador nos faculta diretamente, poderemos recolher dados através do registo do modo como este interage com os nossos serviços, por exemplo, com recurso a cookies no nosso site.

Os seus dados são ainda recolhidos através de formulário de consentimento por si expressamente preenchido para efeitos de tratamento de dados pessoais.

Para além do supra exposto, a disponibilização de dados pessoais será igualmente exigida para efeitos de candidatura à Pierre Fabre.

Os dados recolhidos pela Pierre Fabre são, consoante os casos, os seguintes: (i) nome completo; (ii) e-mail; (iii) número de telemóvel; (iv) morada (e endereço de envio, se diferente da morada); (v) dados da atividade profissional (como função, especialidade, n.º da Ordem); (vi) NIF; (vii) dados bancários; (viii) NISS; (ix) data de nascimento; (x) nacionalidade; (xi) local

de nascimento; (xii) sexo; (xiii) habilitações literárias e respetivos certificados; (xiv) carta de apresentação; (xv) CV; (xvi) n.º e validade do cartão de cidadão; (xvii) fotografia; (xviii) carta de condução; (xix) ficha de aptidão para o trabalho; (xx) estado civil; (xxi) agregado familiar; (xxii) endereço de IP; (xxiii) conteúdos fornecidos pelo utilizador; (xxiv) dados do browser e/ou dispositivo.

## **PARA QUE FINALIDADE E COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS SEUS DADOS**

Os seus dados pessoais são tratados apenas para as finalidades que lhe forem comunicadas, não sendo usados para qualquer outra finalidade.

Os dados recolhidos são ainda necessários à boa prestação dos serviços contratados e à adequação dos serviços às necessidades e interesses dos utilizadores.

Sem prejuízo do disposto na Diretiva 2002/58/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho de 2002 (Diretiva E-Privacy), sempre que para tanto tenhamos obtido o seu consentimento prévio, livre, explícito e informado, a Pierre Fabre poderá recolher e utilizar os seus dados para fins de marketing, enviando-lhe informação sobre os produtos da Pierre Fabre, campanhas ou promoções levadas a cabo pela Pierre Fabre. Caso consinta, receberá comunicações de marketing através de e-mail. Poderá a qualquer momento opor-se a este tratamento de dados. O seu consentimento é essencial para que a Pierre Fabre trate os seus dados pessoais para os referidos efeitos; no entanto, se escolher não dar o seu consentimento, a sua visita e utilização da nossa plataforma e-learning e dos nossos sites não será afetada. A Pierre Fabre tratará ainda os seus dados, por exemplo, quando tiver um interesse legítimo para o fazer, nomeadamente para: (i) Desenvolvimento e manutenção da nossa plataforma e-learning e dos nossos sites; (ii) Prestação de assistência técnica; (iii) Prevenção e deteção de fraude; (iv) Assegurar a segurança da rede e de informação; (v) gestão de eventos e congressos.

Os dados pessoais serão ainda tratados para efeitos de inscrição e gestão da sua participação em passatempos e/ou concursos, bem como em eventos e ações de formação ministrados e/ou organizados pela Pierre Fabre, tendo por base o tratamento destes dados o seu consentimento. Este consentimento pode ser retirado a qualquer momento.

Acresce que, sendo a Pierre Fabre membro da Federação Europeia da Indústria Farmacêutica (EFPIA), tem a obrigatoriedade de reger a sua conduta segundo o Código de Transparência da EFPIA (Disclosure Code), relativo à divulgação pública de transferências de valor de empresas farmacêuticas para Profissionais de Saúde e Organizações de Saúde, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 5/2017, de 6 de janeiro, e com o Despacho n.º 12284/2014. Onde, sempre aplicável a Pierre Fabre encontra-se juridicamente compelida a divulgar junto do INFARMED os pagamentos feitos a profissionais de saúde, tais como: patrocínio para a participação em reuniões / congressos / simpósios, honorários de serviço dos palestrantes, de consultorias e / ou advisory boards.

Mais especificamente, também estão incluídas doações e subvenções (apenas para organizações), cobertura de custos para participação em eventos (incluindo taxas de inscrição, custos de viagem e de alojamento), honorários por serviço e consultoria, onde existe um contrato para atividades como presidir ou palestrar em reuniões, e transferências de valor para participação em advisory boards e para pesquisa e desenvolvimento (R&D), que são divulgados em conjunto.

Para além do acima exposto, os dados pessoais, quando aplicável, serão também tratados para a finalidade de recrutamento. O fundamento jurídico para o tratamento destes dados é uma obrigação legal e a execução de um contrato ou diligências pré-contratuais.

Ao abrigo do disposto no RGPD, o tratamento de dados pessoais só é lícito se tiver suportado nalgum dos fundamentos jurídicos aí expressamente previstos. Dependendo da finalidade para a qual tratamos os seus dados, o fundamento legal para o tratamento dos seus dados pode ser:

- O nosso interesse legítimo, acima melhor exemplificado;
- O seu consentimento, por exemplo, para fins de marketing;

- A execução de contrato;
- Fundamento legal.

A Pierre Fabre assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular e/ou que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo ou pelos titulares das responsabilidades parentais, sendo os mesmos verdadeiros, atuais e exatos.

A Pierre Fabre não adota decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou o afetem significativamente de forma similar.

## **COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS**

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, exigindo a Pierre Fabre aos seus subcontratantes iguais medidas.

Para tanto, a Pierre Fabre utiliza diversas técnicas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, de maneira a procurar garantir a máxima proteção, integridade e segurança dos seus dados pessoais.

A Pierre Fabre submete os seus sistemas e políticas de segurança a análises periódicas por forma a garantir que os dados estão seguros e protegidos. No entanto, a transmissão de informação através de internet não é completamente segura, e não podemos garantir, de forma absoluta pelos menos, a segurança da informação transmitida através da nossa plataforma e-learning ou dos nossos sites, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

## **COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS**

Para efeitos da entrega de prémios e/ou de produtos e desenvolvimento da nossa plataforma de e-learning ou dos nossos sites, a Pierre Fabre permitirá que entidades terceiras da sua confiança, com quem tenha celebrado um acordo de tratamento de dados, tenham acesso aos seus dados pessoais. A Pierre Fabre poderá ainda partilhar os seus dados ao recorrer a outras entidades para a prestação de determinados serviços, uma vez que essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, aos seus dados pessoais. Com efeito, os seus dados pessoais serão processados pelas seguintes categorias de pessoas encarregadas do tratamento: organizadores de eventos, conferências e consultas, pessoas autorizadas a gerir e/ou manter meios eletrónicos e medidas de segurança de dados, ou responsáveis pelo armazenamento e gestão dos consentimentos para o uso de dados pessoais, operadores de call center.

Qualquer entidade subcontratante da Pierre Fabre tratará os dados pessoais dos nossos utilizadores, em nome e por conta da Pierre Fabre, na estrita obrigação de seguir as nossas instruções.

A Pierre Fabre assegura que tais entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com as referidas entidades subcontratantes.

A Pierre Fabre não transferirá os seus dados pessoais para fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, nem permitirá que os seus subcontratantes o façam.

## **POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Sempre que não exista uma exigência legal específica, os seus dados pessoais serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível ou serão destruídos de forma segura.

Para os fins de marketing referidos nesta Política de Privacidade, os seus dados pessoais irão ser conservados até ao prazo máximo de 12 meses contados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar). Tal prazo aplicar-se-á na estrita medida em que, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

Os dados tratados para efeitos de gestão da sua participação em passatempos e/ou concursos da Pierre Fabre, bem como em ações de formação ou eventos organizados pela Pierre Fabre, serão conservados até 6 meses após o final do passatempo, concurso, evento de formação e/ou evento.

No seguimento do seu contacto com os diversos meios disponibilizados pela Pierre Fabre para apoio ao cliente, os seus dados serão conservados até terminar o processo de reclamação ou até serem esclarecidas as suas questões e/ou pedidos de informação.

Os dados tratados para efeitos de recrutamento serão conservados pelo período de 5 anos após o processo de recrutamento. Em caso de contratação, os dados recolhidos no âmbito do processo serão utilizados para a gestão de recursos humanos, para assegurar o cumprimento das obrigações legais e para a disponibilização, aos colaboradores, de meios necessários à prossecução da atividade profissional.

Todos os prazos acima especificados podem estender-se pelo tempo de duração de eventual processo judicial e até seis meses após o trânsito em julgado da respetiva sentença.

## **OS SEUS DIREITOS**

A Pierre Fabre aproveita, ainda, para informar que, ao abrigo do RGPD e enquanto titular dos dados, dispõe dos seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** A qualquer momento, poderá solicitar confirmação sobre se a Pierre Fabre trata os seus dados, o acesso aos seus dados pessoais e a informações sobre o tratamento dos mesmos. Para além do exposto, poderá ainda obter cópia dos dados pessoais sujeitos a tratamento;
- **Direito à rectificação:** Caso os seus dados pessoais estejam incorretos ou incompletos, pode solicitar que os mesmos sejam retificados ou completados;
- **Direito ao apagamento:** Em determinadas situações, tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. Este direito pode ser limitado em certas situações como, por exemplo, quando o tratamento dos dados for necessário ao cumprimento de obrigações legais a que a Pierre Fabre esteja sujeita, ou quando esse tratamento for necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- **Direito à portabilidade dos dados:** Nos casos em que o tratamento dos dados se basear num contrato em que seja parte ou no seu consentimento, pode solicitar à Pierre Fabre que lhe entregue os dados que tenha fornecido num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Pode ainda requerer à Pierre Fabre, desde que tal seja tecnicamente possível, que transmita esses dados a outros responsáveis pelo tratamento;

Sujeito a determinadas condições, terá ainda o direito a opor-se, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais por parte da Pierre Fabre (sempre e quando o tratamento dos dados tenha por base o interesse legítimo da Pierre Fabre ou quando o mesmo for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos) ou de solicitar a limitação do tratamento.

Caso o tratamento dos seus dados pessoais dependa do seu consentimento, tem direito a retirá-lo a qualquer momento, sem que tal comprometa, contudo, a licitude do tratamento até então efetuado com fundamento no consentimento previamente dado. De notar, igualmente, que, posteriormente, o tratamento de dados que não dependa do seu consentimento não será afetado, nem interrompido, pela retirada do consentimento ao tratamento de dados que se baseiem em tal fundamento.

Para retirar o seu consentimento (por exemplo, a que tratemos os seus dados para fins de marketing), basta que nos contacte por e-mail (dpo@pierre-fabre.com) ou por correio

registado (Rua Rodrigo da Fonseca, n.º 178, 5.º Esquerdo, 1070-243 Lisboa).

A Pierre Fabre informa ainda que poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento e oposição através do envio de uma comunicação por escrito para o seguinte endereço de e-mail: [dpopt@pierre-fabre.com](mailto:dpopt@pierre-fabre.com).

A Pierre Fabre promete ser célere na análise dos seus pedidos e solicitações, comprometendo-se a informá-lo das medidas então tomadas no período máximo de um mês. Não obstante, caso considere que não estamos a cuidar devidamente dos seus direitos, tem o direito a apresentar uma reclamação junto da sua autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (Rua de São Bento, n.º 148, 3.º, 1200-821 Lisboa | Tel: +351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt) | [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

Caso o exposto na presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais lhe suscite alguma dúvida, não hesite em nos contactar.

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

A Pierre Fabre reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no final desta página, é também atualizada.

Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso no site.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de dados pessoais dos nossos clientes, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Lisboa, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.